

GUÍA PARA CARGAR TU PRESCRIPCIÓN EN NUESTRA WEB

En Citivision innovamos para que puedas hacer tus anteojos completos desde casa, de manera simple, segura y personalizada.

Seguí esta guía para cargar correctamente tu receta y evitar errores.

⚠ IMPORTANTE ANTES DE COMENZAR:

Los cristales graduados son productos personalizados, fabricados únicamente para vos. Por ese motivo, **no se aceptan devoluciones por errores en la carga de la receta.**

Si tenés dudas, podés escribirnos por WhatsApp y enviarnos una foto de tu receta antes de comprar, estamos para ayudarte.

WhatsApp: 11 2344-4415

PASO 1: Identificar para qué vas a usar tus lentes

Visión de lejos Lentes para ver de lejos (manejar, calle, etc.).
Lectura (cerca) Lentes para leer o usar el celular de cerca.
Lentes de descanso Lentes sin graduación con filtro de protección para pantallas.

Tu receta debe indicar si necesitás anteojos para **Lejos, Cerca o Descanso**.

- ♦ Si tu receta no especifica “cerca” o “Lejos”, significa que es para **LEJOS**.
- ♦ Si necesitás **multifocales o bifocales**:

Antes de comprar, mandanos una foto de tu receta para asesorarte. Estos requieren una evaluación adicional.

- ♦ Si seleccionaste “**Descanso**”:

No vas a cargar tu receta porque no llevan graduación. Ese cristal incluye filtros para pantallas (ideal para cansancio visual y trabajo en computadora).

PASO 2: Cargar los datos de tu prescripción

Ahora vas a necesitar tu receta médica.

● **Importante:**

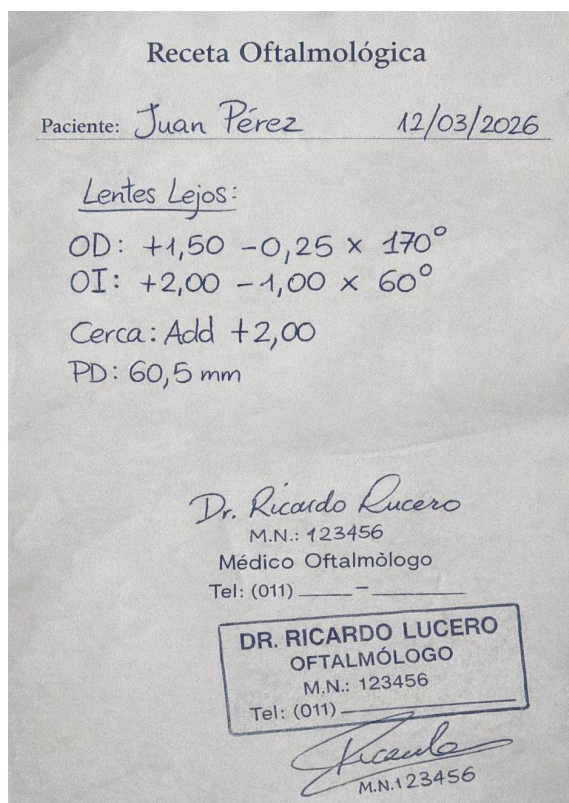
- Cargá el **signo** (+/-) igual que en tu receta.
- Las recetas tienen una validez orientativa de **1 año**. Si tu receta es más antigua, te recomendamos consultar antes de comprar.
- Si tu receta dice **AO (Ambos Ojos)**: Tenés que copiar la misma información en OD y OI.
- La **distancia interpupilar** (DP o PD) no siempre se incluye en las recetas. No te preocupes: nuestro laboratorio la calcula en base al armazón, no hace falta que la cargues.

Si elegiste **ANTEOJOS DE LEJOS:**

Deberás cargar:

- ✓ **Esférico** (ESF o E)
- ✓ **Cilíndrico** (CYL o C) (Este dato no se incluye en todas las recetas, solo en pacientes que tienen astigmatismo)
- ✓ **Eje** (EJE o AXIS) (solo si hay cilindro)

● **Si tu receta no tiene cilindro ni eje, significa que no tenés astigmatismo.**



	ESF	CYL	EJE	ADD (solo Lectura)
OD (derecho)	1.50 ▾	-0.25 ▾	170 ▾	— ▾
OI (izquierdo)	2.00 ▾	-1.00 ▾	60 ▾	— ▾

Si tu receta tiene valores fuera de lo habitual, podés enviarnos una foto por WhatsApp y hacemos un presupuesto personalizado.

Si elegiste **ANTEOJOS DE CERCA:**

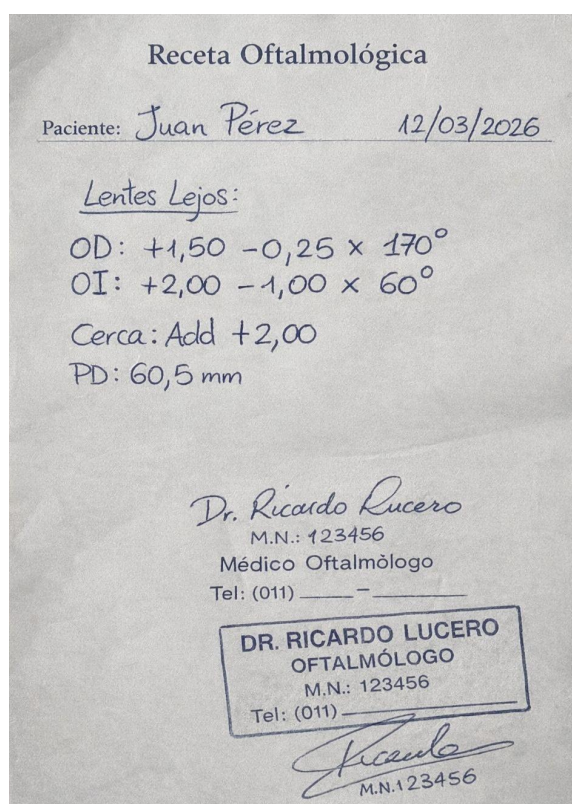
Deberás cargar:

✓ **Esférico**

✓ **Cilíndrico + Eje** (Este dato no se incluye en todas las recetas, solo en pacientes que tienen astigmatismo)

✓ **Adición (ADD)** (dato obligatorio en cerca)

La **ADD** es el aumento extra para lectura o trabajo a corta distancia. Ejemplo: Si tu ESF es +1.00 y tu ADD es +2.00, tu lente de cerca quedaría +3.00.



	ESF	CYL	EJE	ADD (solo Lectura)
OD (derecho)	1.50	-0.25	170	2.00
OI (izquierdo)	2.00	-1.00	60	2.00

Si tu receta tiene valores fuera de lo habitual, podés enviarnos una foto por WhatsApp y hacemos un presupuesto personalizado.

● **Información adicional (opcional)**

Si tu receta menciona alguna condición especial (como por ejemplo Corrección prismática, Estrabismo, Ojo dominante, Visión monocular, etc) podés incluirla en el campo "Observaciones" o enviarnos la receta por WhatsApp para revisión.

Información adicional (opcional)

¿Querés aclarar algo sobre tu receta o uso de los lentes? Podés dejarnos una nota para el laboratorio u óptico.

PASO 3: Seleccioná el filtro de tus lentes

En la tienda podrás ver las opciones disponibles con sus beneficios. Si no sabés cuál elegir, escribinos y te guiamos según tu receta y uso.

Blue Block + Antirreflejo
Reduce la fatiga visual frente a pantallas y elimina reflejos molestos.

Fotocromáticas
Se oscurecen al sol y aclaran en interiores. Ideal si entrás y salís mucho.

Blue Block + Antirreflejo:

Son los cristales **más utilizados** por quienes usan anteojos en su día a día. Incorporan un filtro para la luz azul emitida por **pantallas** (celular, computadora, TV) y un tratamiento antirreflejo que aporta mayor transparencia y nitidez. Ayudan a reducir la fatiga visual, mejorar el confort y cuidar tus ojos durante el uso prolongado de dispositivos.

Fotocromáticas:

Cristales que se oscurecen al contacto con la luz solar y vuelven a ser transparentes en interiores. Combinan antejo de receta + protección solar en uno solo, ideales para quienes alternan entre interiores y exteriores.

PASO 4: Elegí la marca de tus cristales

Trabajamos con distintas marcas para que puedas elegir entre mejor precio, mayor protección o prestaciones premium.

Bluevision
Cristales estándar, con una protección confiable y un diseño ligeramente más grueso.
Recomendado

Pureview
Cristales con mayor nitidez y delgadez, con filtros de protección más avanzados para una visión más clara.

Zeiss
Cristales premium, ultradelgados y con un filtro selectivo de luz azul que brinda máxima protección visual y calidad superior.
Premium

PASO 5: Corroborar el Resumen Final y confirmá tu compra:

Antes de finalizar, revisá:

- ✓ Que el **uso** seleccionado (cerca / lejos / descanso) sea el correcto
- ✓ Que los **datos** de OD y OI estén bien cargados.
- ✓ Que elegiste la opción de **crisales** correctamente

Resumen de tu presupuesto		
Armazón		\$ 179.900,00
Uso de lentes		Visión de lejos
Receta / graduación	OD: +1.25 -1.00 en 50° ADD: 0 / OI: +1.50 -0.25 en 10° ADD: +1.00	
Filtros		Blue Block + Antirreflejo
Cristales		Bluevision - \$ 49.900,00
Total estimado		\$ 229.800,00
Este total es un estimado para este armazón. El precio final puede ajustarse en caja según promociones vigentes o recetas especiales.		

¿Necesitás ayuda?

Podés enviarnos una foto de tu receta y te decimos exactamente qué cargar. Queremos que tengas una experiencia segura y que tus anteojos se adapten perfecto a vos.

 WhatsApp: 11 2344-4415